

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 くらふとスポーツキッズ

公表日 2026年3月2日

利用児童数 2026年1月30日現在 34名

回収数 26名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	1	1		・いつも少人数なので、十分に確保されています	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	25	1			・適切であると思います。	
	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	4		1	・活動に取り組みやすい空間になっていると思います。	活動の流れをイラストや文字で提示しています。
	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	1		1		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	1		1	・毎回丁寧に子どもに伝えてくれるので助かっています。	個々の成長に合わせた課題に取り組んでいきたいと思っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25			1		
	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26				・保護者と話をしたり、子どもの様子を見てきちんと作成されていると思います。	保護者様から願いやニーズをお聞きして支援計画を作成していきたいと思っています。
	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	3				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	3			されていると思います。	今後も本児の様子や状態に合わせた課題や難易度を調整していきたいと思っています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	3	11	9		
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26				きちんと説明して頂きました。	現状を維持します。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26				きちんと説明して頂きました。	現状を維持します。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	4	2	3		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	25	1				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	1	1	1	色々相談に乗っていただき、話を聞いていただけるとありがたいです。	今後も気軽に相談できる環境づくりに努めます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	1			こちらの気持ちにも寄り添っていただけます。	現状を維持します。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	13	5	1	7	スポーツ交流会楽しかったです。	来年度も開催できるように努めます。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	3	1	3	相談や何かあったときに話を聞いていただけるので助かっています。	現状を維持します。 今後も気軽に相談できる環境づくりに努めます。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26				活動後に伝えてくださいます。	現状を維持します。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	1	1	4	されていると思います。	活動の様子を発信していきたいと思えます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26				されていると思います。	現状を維持します。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	4	1	11		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	3	1	16		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	2		3	安全に活動が出来るようにされていると思います。	現状を維持します。 職員間で連携を取り、安全に過ごせるように努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	2		3	何かあればその時に伝えてくださいます。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	26				先生方がことが好きで楽しく通っています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25	1			毎回くらふとに行くと言えると、喜んでいきます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	1			相談・子どものことに真剣に向き合ってくれていつも助かっています。ありがとうございます。	今後も手厚い支援が行えるよう、職員間で連携を取り、よりよい療育を提供していけるように努めます。