

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	くらふとこころ						公表日	令和8年 4月 1日	
						利用児童数	21人 回収数 66%		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	2			人数に対してはややせまい気がする	活動内容に応じて環境を整えたり 場所を公共施設に移動して取り組んでい ます	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14					職員の配置人数を確保しています 事業所内で研修をおこない職員のスキル アップに努めています	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	4		1	机やロッカーはわかりやすい 階段の昇降の練習になって良い 療育室に鍵がついていて安全に配慮され ている	写真や絵カードを提示しています 机やロッカー、下駄箱には名前と個人 マークを貼って分かりやすいようにして います	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14				満足している	子どもたちが安心して生活できるように 環境を整えています	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	14				満足している	個々の成長に合わせた課題に取り組んで いきます	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	14				満足している	支援プログラムに従って進めていきます	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	14				満足している 個々に合わせて関わっている	保護者の方の願いやニーズをお聞きして 支援計画の作成をしていきます	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	14				満足している	本人支援・家族支援・移行支援・地域支 援を具体的に記載しています 個々にあった支援目標をガイドライン に沿って設定しています	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14				満足している	現状を維持します	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	11	1		2	いろいろな体験ができてありがたい 家庭ではなかなかできない体験ができて いる	色々な体験ができるように考えていきま す	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	5		3	6	交流は難しいかもしれないが園庭で遊ぶ だけでもいいと思う	児童館や図書館などの公共施設を利用し ながら地域の方々と交流できる機会を 作っていこうと思います	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	14					現状を維持します	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14					現状を維持します	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	12	2			ファミリーデーを楽しみにしている	多くのご家族の方に参加していただ けるように日程・場所等に配慮してい こうと思います	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていますか。	14				様々な相談にのってくれる フィードバックが丁寧で助かる	現状を維持します	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14					相談しやすい環境作りに努めています	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14					現状を維持します	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	1		1	ファミリーデーは親子で楽しく参加する ことができる 週1日の登所のため都合がつかないとき もある	現状を維持します より多くの保護者の方に参加していただ けるよう機会を増やしていこうと思いま す	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13			1	親身に相談にのってくれる 家庭で困っていることを療育の場で取り 組んでくれる	現状を維持します
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14					現状を維持します
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	1			大変だと思うが更新回数を増やしてほしい	活動の様子、日常生活の様子を発信していきたいと思います
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13			1		職員には個人情報の取扱いについて同意 取得しています 個人記録は鍵のついた場所で保管して います
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1		2	安心して通う事ができている	現状を維持します 感染症が流行した場合は、症状や発症期 間について具体的に説明をし注意喚起を していきます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13			1	毎月避難訓練がある	現状を維持します 年間計画に沿って、定期的に訓練をおこ なっています
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12			2	安心して子どもを預けている	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12			2	安心して子どもを預けている	現状を維持します 定期的に緊急連絡先の確認をします
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14				親も安心して預けることができる	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14				毎日楽しみにしている	楽しめる活動や行事を計画していきます
	29	事業所の支援に満足していますか。	14					今後も職員間で連携を図り、よりよい療 育が提供できるように努めていきます